

## زیرخدمات ها

۱. صدور و تمدید پروانه تولید انفرادی هنرمندان و صنعتگران صنایع دستی

۲. نظارت بر پروانه انفرادی صنایع دستی

۳. حمایت بیمه ای از هنرمندان، استادکاران و فعالان صنایع دستی

## اعلام زمان ارائه خدمت در ایام هفته و سال

صدورمجوز: بین ۶ ماه تا ۳ سال برحسب مالکیت کارگاه موردفعالیت (ملکی یا استیجاری)

## اعلام زمان تحویل درخواست

صدورمجوز: مراجعه متقاضیان به سامانه هوشمند صنایع دستی (my.mcth.ir) بصورت شخصی و یا ازطریق دفاترپیشخوان دولت - ثبت نام از متقاضی و تکمیل فرمهای مربوطه توسط ایشان طبق راهنمای موجود- ذخیره اطلاعات درسامانه توسط متقاضی و دریافت کد رهگیری - اطلاع رسانی به متقاضی درهرمرحله ، تا زمان دریافت مجوز - قرارگرفتن پرونده متقاضی درکارتابل معاونت صنایع دستی استان متبوعه براساس حوزه فعالیت متقاضی - مشاهده و ارجاع پرونده ازطریق معاونت استان به کارشناس مربوطه - بررسی پرونده توسط کارشناس فنی استان - درصورت تأیید مدارک و پرونده ، تعیین بازه زمانی جهت بازدید و اطلاع رسانی زمان آن به متقاضی - درصورت عدم تأیید مدارک ، عودت پرونده به کارتابل متقاضی و اعلام دلایل برگشت ( نقص پرونده ، رد پرونده و ....) جهت اطلاع و یا رفع نواقص موجود-درصورت تأیید مدارک متقاضی، اعلام بازه زمانی جهت بازدید ازکارگاه و محل فعالیت متقاضی - ثبت و اعلام نتایج بازدید- درصورت تأیید فعالیت متقاضی ، چاپ مجوز و ارسال آن جهت امضاء معاون و مدیرکل استان- الحاق هولوگرام برمجازهای صادرشده - اطلاع رسانی و تحویل مجوز به متقاضی

## اعلام نحوه درخواست خدمت

صدورمجوز: خدمت رسانی سازمان، کاملاً" الکترونیکی بوده و محدودیت زمانی ندارد - زمان تشکیل پرونده به ساعت تکمیل فرمها و مدارک توسط متقاضی دارد- اززمان ثبت نام تا تحویل مجوزحدوداً ۳۰ تا ۴۵ روز زمان لازم می باشد - اززمان تشکیل پرونده ، مراحل رسیدگی درهرمرحله بصورت پیامک به متقاضی اطلاع رسانی می شود.یک ساله

## اعلام نحوه تحویل خدمت

صدورمجوز: برای درخواست خدمت هر سه حالت قید شده امکان پذیر است : ۱- ثبت نام بصورت اینترنتی و توسط خود متقاضی در سامانه ۲- ثبت نام از طریق دفاتر پیشخوان دولت ۳- در موارد خاص مراجعه حضوری و ثبت نام از طریق کارشناس استان

## واجدین شرایط دریافت خدمت

صدورمجوز: نحوه ارسال مجوز بستگی به انتخاب اولیه متقاضی داشته که اعلام نموده مجوز را بصورت فیزیکی و یا از طریق پست دریافت نماید.

## هزینه و شیوه واریز

رایگان

## مراحل انجام کار

صدورمجوز: کلیه اشخاص حقیقی فعال در بخش صنایع دستی که دارای مهارت فنی لازم بوده و شامل عموم مردم نمی شود.

## مدارک مورد نیاز

صدورمجوز: صدور مجوز برای اشخاص حقیقی و صنعتگران فعال صنایع دستی نظارت بر کارگاه های تولیدی انفرادی

## سوالات متداول

۱- چگونه مجوز پروانه تولید (انفرادی یا کارگاهی) و کارت شناسایی را اخذ نمایم؟

پاسخ: از طریق ثبت نام اولیه در سامانه [my.mcth.ir](http://my.mcth.ir) بخش ثبت نام و انتخاب یکی از مجوزها و اخذ نام کاربری و رمز عبور از طریق پیامک (پیشنهاد می گردد ابتدا راهنما را به دقت مطالعه فرمائید).

۲- با نام کاربری و رمز عبور دریافتی از طریق پیامک چه کاری انجام بدهیم؟

پاسخ: مجدداً به سامانه مراجعه کرده و پس از ورود با نام کاربری و رمز (دریافتی از طریق پیامک)، فرم های مربوطه را تکمیل و مدارک مورد نیاز درخواستی و اسکن و بارگذاری گردد.

۳- راهنمایی و پاسخگویی در خصوص چگونگی و نحوه تکمیل فرم ها و سؤالات مرتبط با موارد مطرح شده به چه صورت است؟

پاسخ: در سامانه در هر مرحله، راهنمایی جهت رفع سؤالات آن بخش در نظر گرفته شده است ضمناً در صورتی که سؤالی خارج از موارد راهنما از سوی متقاضی مطرح باشد، کارشناسان معاونت صنایع دستی استان پاسخ گو خواهند بود.

۴- در صورتی که پس از ورود از طریق نام کاربری و رمز نتوان فرم ها را تکمیل نمود چه باید کرد؟

پاسخ: در سامانه صنایع دستی در قسمت پنجره خدمات قسمت پشتیبانی از طریق کلیک کردن روی "شروع ارسال تیکت" متقاضی می تواند عنوان موضوع مشکل را تایپ و نوع تیکت را براساس مجوز انتخابی تعیین نماید.

۵- پس از تکمیل ثبت نام مراحل بعدی اخذ مجوز چگونه است؟

پاسخ: سامانه صنایع دستی، بازه زمانی بازدید از کارگاه را به همراه کارشناسی که پرونده متقاضی در کارپوسه ایشان است را معرفی می نماید.

۶- مراحل تمدید مجوزهایی که تاریخ اعتبارشان به اتمام رسیده، چگونه است؟

پاسخ: متقاضیانی که در سنوات گذشته مجوز اخذ نموده اند و تاریخ اعتبارشان به اتمام رسیده به محض ورود به سامانه از طریق نام کاربری و رمز عبور، سوابق ایشان قابل رؤیت و تمدید است، در صورتی که سوابق از جانب متقاضی قابل رؤیت نباشد، متقاضی مجدداً درخواست خود را از مرحله صدور می بایست آغاز نماید و مشمول "صدور مجوز" به "جای تمدید مجوز" خواهد شد.

در صورتی که به متقاضی تمدید مجوز ثبت نام در سامانه جدید صنایع دستی انجام نداده باشد می بایست ودر گام نخست اقدام به ثبت نام به آدرس [my.mcth.ir](http://my.mcth.ir) نماید.

۷- در زمان بازدید از کارگاه چه شاخص هایی مدنظر کارشناس (ارزیاب) صنایع دستی استان است؟  
پاسخ:

۱. رشته فعالیت جزء رشته های مصوب صنایع دستی باشد.

۲. فضای مناسب کارگاهی و رعایت اصول ایمنی و بهداشتی

۳. ابزار و تجهیزات کامل جهت تولید در رشته مورد تقاضا

۴. اثبات برخورداری از مهارت فنی لازم و کافی در تولید محصولات رشته مورد تقاضا

۸- حدود زمانی اخذ مجوزهای صنایع دستی چند روز است؟

پاسخ: حداکثر ۱۵ روز کاری پس از تکمیل فرم و تأیید ادارات کل استانی

۹- اگر بازه زمانی پس از زمان تعیین شده در سامانه بشود چه کاری باید انجام شود؟

پاسخ: ارسال تیکت و تماس با کارشناس معرفی شده توسط سامانه (کارشناس صنایع دستی استان)

۱۰- مدت اعتبار مجوزکسب شده چه مدت می باشد؟

پاسخ: کلیه مجوزهای اخذ شده، در صورت ملکی بودن فضای کارگاهی معرفی شده، دارای ۵ سال اعتبار است و در صورت استیجاری بودن مکان کارگاهی به مدت زمان اجاره نامه معتبر محل معرفی شده بستگی دارد و حداقل ۶ ماه می باشد.

## شماره تماس

معاونت صنایع دستی ۰۱۲-۳۳۶۱۸۴۶۶